



Comunicado de concienciación sobre las reservas de vuelos de Madagascar Airlines

Madagascar Airlines concede gran importancia a la calidad de su colaboración con las agencias de viajes y les agradece su compromiso de brindar a nuestros clientes un servicio fiable y optimizado.

Sin embargo, hemos observado que ciertas prácticas de reserva, como cambios frecuentes, cancelaciones repetidas y reservas no seguidas de la emisión de billetes, pueden crear limitaciones significativas en la gestión de nuestro inventario y generar pérdidas de ingresos.

Por motivos de transparencia y equidad, contamos con su cooperación para garantizar un uso óptimo de nuestro inventario.

Una gestión rigurosa de las reservas garantiza una mejor disponibilidad de asientos para los pasajeros y preserva el equilibrio comercial necesario para el buen funcionamiento de nuestras actividades.

Para garantizar un uso justo y eficaz de nuestro sistema de reservas, Madagascar Airlines está implementando un mejor control de las prácticas de reserva y ha previsto las siguientes medidas en caso de abuso comprobado:

- Una multa de 130 USD por cada reserva abusiva identificada (a partir de la tercera cancelación en el mismo PNR y el mismo segmento)
- Restricciones en el acceso a las clases de tarifa preferente en caso de incumplimiento recurrente de las buenas prácticas.
- Suspensión temporal o permanente del acceso al sistema de reservas en caso de reincidencia.
- Acciones legales si se observan pérdidas financieras significativas.

Estamos convencidos de que la concienciación y la comunicación son esenciales para mantener una relación de confianza.

Nuestros equipos comerciales siguen disponibles para hablar con usted y apoyarlo en este esfuerzo.

Le agradecemos su cooperación y su compromiso de mantener altos estándares de calidad para el beneficio de nuestros clientes.